

Wie man KI als freundliche Technologie bewirbt



Einführung	3
Wir sorgen dafür, dass die Personaleinstellung intelligent, fair und menschlich bleibt	4
Aufbau einer starken Partnerschaft zwischen KI und menschlicher Zusammenarbeit	7
Mit KI einen Wettbewerbsvorteil erlangen	11
Vertrauen in KI beginnt bei der Personalabteilung	14
Das ist Bob	15

Einführung

KI verändert die Art und Weise, wie Unternehmen arbeiten, und hilft ihnen dabei, schneller voranzukommen, intelligenter zu arbeiten und beispiellose Möglichkeiten für Innovation und Effizienz zu erschließen.

Für HR-Teams bedeutet die schnelle Einführung von KI mehr als nur ein technologisches Upgrade. Sie bietet eine spannende Gelegenheit, das **Mitarbeitererlebnis** neu zu definieren und zu revolutionieren, Prozesse zu optimieren und Mitarbeitende in die Lage zu versetzen, sich auf strategischere, wirkungsvollere und menschenorientierte Arbeit zu konzentrieren.

Da KI jedoch zunehmend in die täglichen Arbeitsabläufe integriert wird, wirft dies auch einige ernste Fragen auf:

- ✦ Wie wird sich das auf Arbeitsplätze auswirken?
- ✦ Kann man ihr vertrauen?
- ✦ Welche Rolle spielen Menschen in einer KI-gesteuerten Welt?

Berufstätige sind verständlicherweise besorgt darüber, wie sich KI auf sie persönlich auswirkt – und sich auswirken wird. Viele sorgen sich um die Arbeitsplatzsicherheit, das schnelle Tempo dieses Wandels oder darum, ob KI menschliches Fachwissen ersetzen wird.

Wenn diese Bedenken nicht ausgeräumt werden, können sie zu Widerstand, Zögern und Skepsis gegenüber der Einführung von KI führen.

Hier kommt HR ins Spiel: HR-Expert:innen führen diese Transformation nicht nur durch die Einführung von KI an, sondern auch, indem sie ihre Mitarbeitende mit Zuversicht und Klarheit durch den Wandel führen.

Indem die Personalabteilung KI als Verbündeten positioniert, die die Arbeit von Menschen unterstützt, und nicht als Technologie, die menschliche Leistung ersetzt, kann sie Vertrauen und Akzeptanz fördern und Mitarbeitenden dabei helfen, KI als wertvollen Partner bei der Arbeit zu sehen.

Der Schlüssel für die Personalabteilung liegt nicht nur darin, KI zu verwenden, sondern sie so zu integrieren, dass Vertrauen entsteht, Teammitglieder gestärkt und die Zusammenarbeit verbessert wird – anstatt Mitarbeitende zu ersetzen.

In diesem Leitfaden werden die wichtigsten Herausforderungen, die Trends, die sie vorantreiben, und umsetzbare Strategien beschrieben, mit denen HR-Teams das Potenzial von KI nutzen können, um ein innovativeres, effizienteres und **menschenorientierteres Arbeitsumfeld** zu schaffen.

Wir sorgen dafür, dass die Personaleinstellung intelligent, fair und menschlich bleibt

HR-Teams nutzen KI, um über das Bauchgefühl hinauszugehen und mehr Geschwindigkeit, Effizienz und datengestützte Einblicke ins Recruiting zu erzielen.

Wenn die Personalabteilung KI einsetzt, um zeitaufwendige Aufgaben wie die Überprüfung von Lebensläufen, den Abgleich von Fähigkeiten und die Bewertung von Potenzialen zu automatisieren, verschafft sie sich selbst mehr Zeit, um sich auf das zu konzentrieren, was wirklich wichtig ist: die besten Talente zu identifizieren, anzuziehen und einzustellen.

Aber da KI beim Recruiting eine größere Rolle spielt, führt sie auch zu neuen Komplexitäten in Bezug auf Vertrauen, Fairness und **Authentizität**. Arbeitssuchende und Arbeitgeber bewegen sich mit KI-generierten Lebensläufen, **Deepfake-Interviews** und

Bedenken hinsichtlich **algorithmischer Vorurteile** gleichermaßen auf Neuland.

Für die Personalabteilung besteht die Herausforderung nicht nur darin, KI einzusetzen. Es geht darum sicherzustellen, dass KI faire, transparente und menschenzentrierte Einstellungsentscheidungen unterstützt. Weil das Ziel nicht darin besteht, menschliches Urteilsvermögen zu ersetzen, sondern es zu verbessern, um sicherzustellen, dass beim Recruiting die Angestellten im Mittelpunkt stehen und dieses ethisch und vertrauenswürdig abläuft.

! **Die Herausforderung: KI-Effizienz mit menschlichem Urteilsvermögen in Einklang zu bringen**

KI kann Tausende von Lebensläufen in Sekunden analysieren und Personalvermittler:innen helfen, schnellere, datengestützte Entscheidungen zu treffen.

Aber was eine gute Neueinstellung ausmacht, ist nicht nur das, was auf dem Papier steht: Es ist die Intuition, das Einfühlungsvermögen und die Erfahrung, die Personalfachleute mitbringen.

Da KI immer ausgefeilter wird, wird die **Rolle der Personalabteilung** noch wichtiger, wenn es darum geht, Automatisierung mit menschlicher Aufsicht in Einklang zu bringen, um Risiken wie KI-generierte Lebensläufe, Deepfake-Interviews und übermäßiges Vertrauen in Algorithmen zu vermeiden, die das Potenzial der Bewerber:innen (und damit der Menschen) übersehen könnten.

★ **Der Trend: KI-gestützte Personaleinstellung ist die neue Norm, aber Vertrauen ist noch immer der Schlüssel**

KI-Tools fürs Recruiting werden zu einem Standardbestandteil der Personalbeschaffung – von Algorithmen zur Überprüfung von Lebensläufen bis hin zu KI-gestützten Vorstellungsgesprächen.

Da sich die KI jedoch so schnell weiterentwickelt, hat der Aufbau von Vertrauen in KI-gestütztes Recruiting für Unternehmen, die die richtigen Talente gewinnen und halten wollen, oberste Priorität. Personalleiter:innen spielen eine wichtige Rolle dabei, sicherzustellen, dass diese Tools zu mehr Fairness und Genauigkeit führen, anstatt neue Risiken mit sich zu bringen oder neue Zweifel aufkommen zu lassen.

Die Lösung: Verwende KI, um das Vertrauen zu stärken, nicht, um den menschlichen Instinkt zu ersetzen

Verwende KI, um effizientere, transparentere und fairere Einstellungsprozesse zu entwickeln und so die Integrität des Recruitings zu stärken, anstatt sie zu gefährden.

So wird KI zu einem vertrauenswürdigen Partner bei der Personaleinstellung, ohne den menschlichen Aspekt zu verlieren:

- ✦ **Nutze Verifizierungstools.** KI kann Deepfakes erkennen und verdächtige Referenzen kennzeichnen, um sicherzustellen, dass Einstellungsentscheidungen fair und transparent sind und auf echten, verifizierten Talenten basieren.
- ✦ **Halte die Leute auf dem Laufenden.** Die Personalabteilung kann KI nutzen, um Einstellungsentscheidungen zu treffen und gleichzeitig das letzte Wort zu behalten.

- ✦ **Mache die Rolle von KI deutlich.** Eine klare und offene Kommunikation mit deinen Bewerber:innen und Einstellungsteams trägt dazu bei, Vertrauen in KI als Fairness-Tool (anstatt als Blackbox fürs Recruiting) aufzubauen.

Indem sie KI zu einem Partner und nicht nur zu einem Prozess machen, können **Personalleiter:innen** die Personaleinstellung effizient, unvoreingenommen und (vor allem) menschlich gestalten.

Aufbau einer starken Partnerschaft zwischen KI und menschlicher Zusammenarbeit

Wenn es eine Sache gibt, die man aus jeder Diskussion über **KI in der Personalabteilung** mitnehmen kann, dann ist es diese: **KI ist nicht dazu da, Menschen zu ersetzen – sie ist dazu da, sie zu unterstützen.**

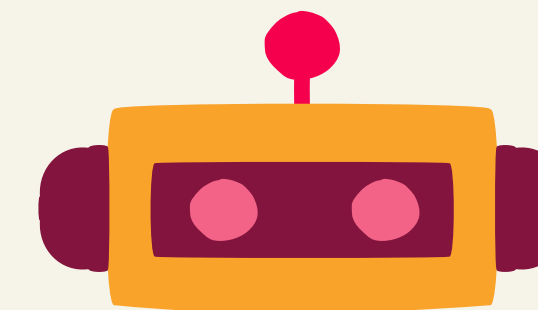
Bei durchdachter Integration kann KI sich wiederholende Aufgaben übernehmen, Zeit für wichtigere Arbeit gewinnen und Teams helfen, schneller intelligentere Entscheidungen zu treffen. Trotz ihrer Vorteile sind viele Menschen immer noch unsicher, welche Rolle KI in ihrer Zukunft spielen wird.

Bedenken hinsichtlich der Arbeitsplatzsicherheit, der Relevanz von Fähigkeiten und der Frage, ob KI-gestützte Automatisierung die menschliche Verbundenheit untergräbt, die Arbeitsplätze zum Erfolg führt, führen zu Zweifeln.

Kurz gesagt: Die Menschen haben Angst, ersetzt zu werden.

Wenn diese Befürchtungen nicht angesprochen werden, können sie zu Widerstand, Skepsis und einer verpassten Gelegenheit führen, das volle Potenzial von KI als Tool zur Unterstützung von Wachstum und Entwicklung von Mitarbeitenden auszuschöpfen.

Deshalb spielt die Personalabteilung eine so entscheidende Rolle bei der Gestaltung, wie Menschen KI wahrnehmen und mit ihr zusammenarbeiten. Durch die Positionierung von KI als Ergänzung menschlicher Kreativität – als Sparringspartner, der Menschen dazu herausfordert, in größeren Dimensionen



zu denken und Bestleistungen zu erbringen – kann die Personalabteilung sicherstellen, dass KI die menschliche Seite der Arbeit verbessert, anstatt sie zu verdrängen.

In dieser Form stärkt KI die Unternehmenskultur, verbessert die Zusammenarbeit und unterstützt intelligentere, fundiertere Entscheidungen.

Die Herausforderung: Überwindung von KI-Skepsis und Befürchtungen zur Arbeitsplatzsicherheit

Obwohl KI das Potenzial hat, die Arbeit zu verbessern, sind sich viele Fachkräfte nach wie vor unsicher, was dies für sie in Zukunft bedeutet.

Menschen widersetzen sich KI nicht, weil sie Technologie nicht mögen. Sie widersetzen sich ihr, weil sie sich nicht sicher sind, wie sie in ihre Zukunft passt: Wird KI ihre Fähigkeiten überflüssig machen? Wird es die Möglichkeiten für sinnvolle Tätigkeiten verringern? Oder könnte sie neue Türen für Wachstum und Innovation öffnen?

Unsicherheit ist ganz natürlich, zumal diese Bedenken nicht nur hypothetischer Natur sind: **46 Prozent der Berufstätigen** befürchten, dass ihre Fähigkeiten innerhalb von fünf Jahren überholt sein werden.

Anstatt diesen Wandel als Bedrohung zu betrachten, kann die Personalabteilung diese Gelegenheit nutzen, um zu überdenken, wie sie KI ihren Mitarbeitenden nahebringen und das Narrativ neu gestalten kann – um Angestellten dabei zu helfen, KI als Wachstumstool und nicht als Ersatz zu sehen.

Der Trend: Die Grenzen der KI und ihre Fähigkeit, das menschliche Potenzial zu verstärken

Wir lernen, dass KI kein Ersatz für menschlichen Einfallsreichtum ist. Sie kann Daten verarbeiten und Arbeitsabläufe automatisieren, aber es fehlt ihr an Kreativität, emotionaler Intelligenz und strategischem Denken, die allesamt menschliche Exzellenz definieren und auszeichnen.

Aus diesem Grund setzen führende Unternehmen KI ein, um menschliche Stärken zu fördern, nicht um sie zu ersetzen.

HR-Experte Josh Bersin nennt dies die Ära der „AI superworker“ – Fachkräfte, die KI nutzen, um ihre Fähigkeiten zu erweitern, Probleme schneller zu lösen, strategischere Entscheidungen zu treffen und so ihren Wert zu steigern (nicht zu verringern).

Da sich der Wandel hin zu KI beschleunigt, spielt die Personalabteilung eine entscheidende Rolle dabei, Teams dabei zu unterstützen, KI als Wachstumskraft zu nutzen. Weil KI so viel mehr tut, als nur die Art und Weise zu verändern, wie wir arbeiten. Sie transformiert die Arbeitsgestaltung, macht Unternehmen kompetenzorientierter und überwindet traditionelle Arbeitsplatztrennungen.

Wenn KI intelligent in den Arbeitsablauf integriert wird, nimmt sie keine Arbeitsplätze weg. Sie hilft Fachleuten, ihre Fähigkeiten zu erweitern, um intelligenter zu arbeiten, neue Fähigkeiten zu erwerben, um auf neue Weise ihren Beitrag zu leisten, und auf Möglichkeiten zuzugreifen, die es zuvor vielleicht nicht gegeben hat.

Die Lösung: KI als Co-Pilot zu betrachten, nicht als Konkurrenz

HR-Teams spielen eine zentrale Rolle dabei, Mitarbeitenden dabei zu helfen, KI als kollaboratives Tool zu nutzen, das menschliche Stärken betont, anstatt Arbeitsplätze zu bedrohen oder zu ersetzen.

So kann die Personalabteilung Menschen dabei helfen, Vertrauen in KI aufzubauen, dafür zu sorgen, dass sie für sie funktioniert, und sie als vertrauenswürdigen Partner am Arbeitsplatz zu positionieren:

- ✦ **Gewinne Zeit für Strategie, Kreativität und Problemlösung.** Während KI sich im Hintergrund um sich wiederholende Aufgaben kümmert, können sich deine Mitarbeitenden auf Innovation, Zusammenarbeit, Problemlösung und wirkungsvolle Arbeit konzentrieren.
- ✦ **Gestalte die Zusammenarbeit effektiver.** Bei KI geht es nicht nur um Automatisierung – sie ist ein Kooperationspartner, ein Brainstorming-Helfer, ein

Datenanalyst und ein Berichtszusammenfasser, der anspruchsvolle Aufgaben einfacher und weniger zeitaufwendig macht.

- ✦ **Integriere KI auf natürliche Weise in die täglichen Arbeitsabläufe.** Die besten KI-Tools fühlen sich intuitiv an, nicht erzwungen. Die nahtlose Einbettung von KI in Prozesse macht die Einführung einfacher und natürlicher.
- ✦ **Stärke Selbstvertrauen und Kompetenz mit praktischen KI-Schulungen.** Wenn die Mitarbeitenden sich bei der Verwendung von KI wohl fühlen, ist es wahrscheinlicher, dass sie sie annehmen. Leicht zugängliche, kurze, rollenspezifische Schulungen helfen den Mitarbeitenden, den Wert von KI in ihrer täglichen Arbeit zu erkennen.
- ✦ **Erkenne und belohne menschenzentrierte Fähigkeiten.** Problemlösung, emotionale Intelligenz und Führung werden immer einzigartig menschlich bleiben. Die Würdigung dieser Stärken schafft Vertrauen und Zuversicht in KI-gestützte Arbeitsplätze (und Arbeitsabläufe).

Es ist wichtig, sich daran zu erinnern, dass KI nicht das Ende der menschlichen Arbeit bedeutet – sie ist der Beginn einer eigenmächtigeren, innovativeren und menschenorientierteren Arbeitsweise.

Wenn HR-Teams mit Transparenz und einer Denkweise führen, bei der der Mensch im Mittelpunkt steht, können Unternehmen die Einführung von KI in eine Gelegenheit verwandeln, ihre Belegschaft sowie Kreativität, Effizienz und langfristigen Erfolg zu fördern.

Mit KI einen Wettbewerbsvorteil erlangen

KI ist mehr als nur ein Tool. Sie ist ein strategischer Vorteil, der Unternehmen einen großen Vorsprung verschafft und die Möglichkeit bietet, sich auf wettbewerbsintensiven Märkten abzuheben.

Unternehmen, die KI erfolgreich in ihren Betrieb integrieren, arbeiten schneller, treffen intelligentere Entscheidungen, treiben kontinuierliche Innovationen voran und schaffen bessere Arbeitsumgebungen für ihre Mitarbeitenden.

Doch während einige Unternehmen KI nutzen, um ihr Wachstum anzukurbeln, haben andere Schwierigkeiten, sie so zu implementieren, dass ihr Potenzial voll ausgeschöpft wird.

Mit der zunehmenden Einführung von KI vergrößert sich die Kluft zwischen KI-gestützten Unternehmen und Unternehmen, die noch im Aufholprozess sind. Wie Unternehmen heute mit KI umgehen, wird morgen ihre langfristige Wettbewerbsposition bestimmen.

! **Die Herausforderung: das volle Potenzial von KI auszuschöpfen**

Das Potenzial von KI ist unbestreitbar, aber viele Unternehmen haben immer noch Schwierigkeiten, dieses Potenzial in eine echte Wirkung mit einem positiven ROI umzuwandeln.

KI kann zwar alles verbessern – von der Entscheidungsfindung bis hin zu Effizienz und Innovation –, ihr Erfolg hängt jedoch von einer durchdachten Strategie ab. Ohne diese wird KI nicht ausreichend genutzt oder auf Geschäftsziele abgestimmt und wird gleichzeitig zur Quelle verschwendeter Zeit und Ressourcen.

Um das volle Potenzial von KI auszuschöpfen und ihre Chancen optimal zu nutzen, müssen Herausforderungen wie **ineffektive Implementierung**, Verwaltungslücken und unzureichende Schulungen überwunden werden.

Um die Nase vorn zu haben, benötigen Unternehmen **eine klare KI-Strategie, bei der der Mensch an erster Stelle steht**, die KI nahtlos in Arbeitsabläufe integriert und gleichzeitig das Vertrauen der Mitarbeiter gestärkt wird.

★ **Der Trend: KI-gestützte Unternehmen sind auf dem Vormarsch**

KI ist kein Zukunftstrend mehr: Sie verändert bereits die Art und Weise, wie Unternehmen heute in Echtzeit arbeiten.

Unternehmen, die KI strategisch integrieren, optimieren ihre Abläufe, verbessern die Personalplanung und nutzen KI-gestützte Erkenntnisse, um Marktveränderungen vorherzusagen, bevor sie eintreten.

In der Zwischenzeit fällt es Unternehmen, die bei der Einführung von KI zögern oder nur schrittweise vorgehen, schwieriger, Schritt zu halten, was den Wettbewerbsunterschied vergrößert.

Also, was zeichnet führende Unternehmen aus? Sie verwenden KI nicht nur als Tool. Sie integrieren sie in ihre Arbeitsabläufe und Entscheidungsprozesse und stellen so sicher, dass sie die **Geschäftsziele** vorantreibt und gleichzeitig die Effizienz und Innovation auf ganzer Linie verbessert.

🌟 **Die Lösung: Lass KI für deine Mitarbeitenden und dein Unternehmen arbeiten**

HR-Teams spielen eine zentrale Rolle bei der Gestaltung der Art und Weise, wie Unternehmen KI als Tool für langfristigen Erfolg einsetzen. Wenn KI durchdacht und strategisch eingesetzt wird, fördert sie das Innovations- und Mitarbeiterpotenzial, steigert die Effizienz und ermöglicht es den Angestellten, in agileren und wettbewerbsfähigeren Unternehmen ihr Bestes zu geben.

So integrierst du KI strategisch, um das Wachstum voranzutreiben:

- 🌟 **Setze KI bewusst ein.** Nutze KI für prädiktive Analysen, Personalplanung und Kundeneinblicke, um die Entscheidungsfindung und Ressourcen zu optimieren.
- 🌟 **Entwickle einen strengen KI-Governance-Rahmen.** Lege **klare Richtlinien** fest, um den ethischen Einsatz von KI, den Datenschutz und die Einhaltung von Vorschriften sicherzustellen, um Vertrauen im gesamten Unternehmen aufzubauen.

- ✦ **Hebe den Wert von KI für Mitarbeitende hervor.** Positioniere KI als Produktivitätsschub – nicht als Arbeitsplatzbedrohung –, indem du deinen Mitarbeitenden zeigst, wie sie ihnen dabei helfen kann, sich auf wichtige Aufgaben zu konzentrieren.
- ✦ **Schule deine Teams hinsichtlich der Arbeit mit KI.** Biete rollenspezifische Schulungen an, die Mitarbeitenden dabei helfen, KI souverän in ihre Arbeitsabläufe zu integrieren.

Durch einen strategischen Ansatz, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht, können Unternehmen KI nutzen, um Innovationen voranzutreiben, die Entscheidungsfindung zu stärken und eine agilere, leistungsfähigere und zukunftsfähigere Belegschaft zu schaffen.



Vertrauen in KI beginnt bei der Personalabteilung

Die Sache ist ganz einfach: KI ist nicht dazu da, die Macht an sich zu reißen. Sie ist dazu da, zu verbessern, zu unterstützen und zu stärken.

Personalleiter:innen beweisen dies bereits, indem sie KI strategisch einsetzen, um die Effizienz zu steigern, die Entscheidungsfindung zu verbessern und ansprechendere und innovativere Arbeitsplätze zu schaffen. Wie Ronni Zehavi, CEO von HiBob, es ausdrückt, nutzen HR-Teams KI, um „mehr aus mehr zu machen“.

„Die Automatisierung ermöglicht es uns, unseren Geschäftshorizont zu erweitern, innovativ zu sein und völlig neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Dieses Wachstum fördert auch die Schaffung von Arbeitsplätzen in völlig neuen Bereichen, unabhängig vom makroökonomischen Klima“, so Ronni Zehavi.

Der Schlüssel zu echtem Erfolg liegt jedoch nicht nur in der Einführung von KI. Er liegt darin, KI auf eine Weise zu integrieren, die Vertrauen schafft, die Zusammenarbeit stärkt und Mitarbeitenden neue Möglichkeiten eröffnet.

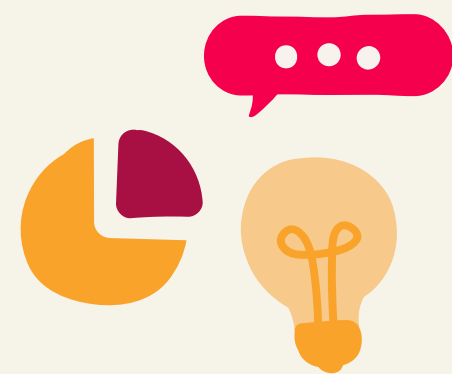
Die Unternehmen, die die KI-Revolution anführen, ersetzen menschliche Talente nicht durch Technologie – sie statten ihre Mitarbeitenden mit KI aus, um intelligenter zu arbeiten, schneller innovativ und der Konkurrenz immer einen Schritt voraus zu sein.

Wie wirst *du* KI nutzen, um deine Belegschaft zu stärken?



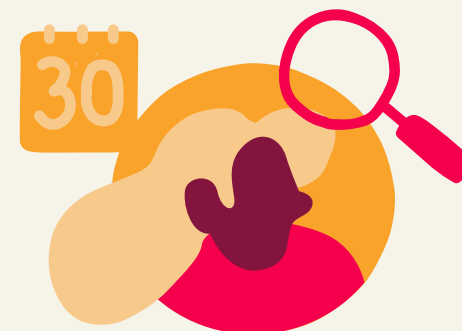
Das ist Bob

Mit HiBob haben wir eine moderne HR-Plattform für die Unternehmensansprüche von heute geschaffen – für jetzt und die Zukunft.



Für Führungskräfte

Es wird Zugriff auf Daten und Einblicke ermöglicht, um effektiv entscheiden zu können und Prozesse zu optimieren.



Für das Personalwesen

Es lassen sich viele geläufige Prozesse **automatisieren**, du kannst besser verfolgen, was im Unternehmen passiert, und alle Daten zum Personal werden an einem sicheren, benutzerfreundlichen Ort aufbewahrt.



Für Mitarbeitende

Es bietet Tools und Informationen, um sich zu vernetzen und beruflich weiterzuentwickeln.



In kürzester Zeit können die Mitarbeitenden über Bob kommunizieren, zusammenarbeiten und sich vernetzen. Dies wirkt sich positiv auf ihr Engagement sowie auf Produktivität und Geschäftsergebnisse aus.

Es ist an der Zeit, smartere Entscheidungen in Bezug auf deine Mitarbeitenden und dein Unternehmen zu treffen

Wenn du mehr über HiBob und unsere datengestützten Tools wissen möchtest, kontaktiere uns gerne unter contact@hibob.com

DEMO PLANEN



NEW YORK

275 7th Ave,
New York,
NY 10001

AMSTERDAM

Vijzelstraat 68,
1017 HL Amster-
dam, Niederlande

TEL AVIV

28 Ben Avigdor St.
Tel Aviv 6721848
Israel

LISSABON

Avenida Liberdade
36, Piso 7, 1250-147
Lissabon, Portugal

BERLIN

Factory Berlin Mitte,
Rheinsberger Straße
76/77, 10115, Berlin

SYDNEY

Redlich, Level 65 19
Martin Place Sydney
NSW 2000

LONDON

The Buckley Building,
49 Clerkenwell Green,
London, EC1R 0EB